

TERMINSERVICESTELLE

Ablauf der Terminvergabe bei Fachärzten

Ihr **Hausarzt/Facharzt** stellt Ihnen eine dringliche **Überweisung** mit einem entsprechenden **Vermittlungscode** aus (jedoch nicht für Bagatell- und Routineuntersuchungen).

Für Augenärzte und Gynäkologen ist **keine** Überweisung erforderlich.



Als Patient können Sie die Terminservicestelle **täglich rund um die Uhr** unter **der kostenlosen Rufnummer 116117** erreichen und sich dort mit Ihrem Vermittlungscode legitimieren.



Die Terminservicestelle vermittelt Ihnen innerhalb von **fünf Werktagen** einen Facharzttermin. Die Wartezeit zwischen Ihrem Erstanruf und dem konkret vereinbarten Termin beträgt maximal **35 Tage**.



HINWEISE

- Es besteht kein Anspruch auf einen „Wunscharzt“.
- Entfernung für die vermittelte allgemeine fachärztliche Versorgung: maximal 30 Kilometer vom nächsten entsprechenden Facharzt entfernt.
- Entfernung für die vermittelte spezielle und gesonderte fachärztliche Versorgung: maximal 60 Kilometer vom nächsten entsprechenden Facharzt entfernt.
- Die Terminvereinbarung ist verbindlich und bedarf einer rechtzeitigen Terminabsage in der Praxis.
- Nur bei Absage des Termins am selben Tag der Terminvergabe, kann die Terminservicestelle im selben Zeitraum einen erneuten Termin anbieten.



Ihre Terminvermittlung war erfolgreich.

Die Terminservicestelle informiert die Praxis sowie Sie als Patienten telefonisch über Ihren Termin.



Ihre Terminvermittlung war nicht erfolgreich.

Die Terminservicestelle kann Sie zur ambulanten Behandlung an ein Krankenhaus vermitteln.